

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO, APLIKACJI ORAZ SYSTEMU

OBŚŁUGI BRAGERCONNECT

Szanowni Użytkownicy, prezentujemy Państwu Regulamin Korzystania z Serwisu Internetowego, Aplikacji oraz systemu obsługi BRAGERCONNECT, który znajdziecie pod adresem domenowym <https://cloud.bragerconnect.com> zwany dalej „Regulaminem”. W jego ramach mogą Państwo skorzystać z usług programistycznych świadczonych przez Usługodawcę polegających na udostępnianiu narzędzia służącego do obsługi optymalizacji procesu spalania i zwiększenia komfortu termicznego w przestrzeniach ogrzewanych.

Regulamin został przygotowany w oparciu o przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu Cywilnego oraz Ogólne Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Zapraszamy do zapoznania się z pełną treścią Regulaminu.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Korzystania z Serwisu Internetowego, Aplikacji oraz systemu obsługi BRAGERCONNECT i zwany dalej „Regulaminem” określa zasady funkcjonowania Serwisu Internetowego oraz Aplikacji, zasady świadczenia Usług przez Brager, zasady odpowiedzialności Użytkownika, zasady reklamacji usług, zasady ochrony praw autorskich oraz zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych.

2. **Serwis internetowy jest serwisem świadczącym usługi udostępniania na rzecz Użytkowników infrastruktury teleinformatycznej tj. narzędzia służącego do skorzystać z usług programistycznych świadczonych przez Usługodawcę polegających na udostępnianiu narzędzia służącego do obsługi optymalizacji procesu spalania i zwiększenia komfortu termicznego w przestrzeniach ogrzewanych.**

3. W Regulaminie zostały użyte niżej określone pojęcia, które należy rozumieć w następujący sposób:

- a) **Administrator danych osobowych** - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych zgodnie z definicją zawartą w Ogólnym Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r
- b) **Adres mailowy** – adres poczty elektronicznej Usługodawcy tj. biuro@brager.com.pl
- c) **Aplikacja** – aplikacja kompatybilna z systemem Android lub IOS za pomocą którego Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkowników z wykorzystaniem urządzeń mobilnych.
- d) **Konto Użytkownika** – przestrzeń Serwisu Internetowego oraz Aplikacji dostępna po rejestracji, specjalnie przygotowana dla określonego Klienta w ramach infrastruktury teleinformatycznej Usługodawcy za pomocą której Klient ma możliwość korzystać z Usługi i nią zarządzać.
- e) **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną korzystającą z BragerConnect.
- f) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne

przynajmą zdolność prawną, która w jakikolwiek sposób korzysta z usług w ramach Serwisu Internetowego lub Aplikacji.

g) **Serwis Internetowy** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem domenowym <https://cloud.bragerconnect.com/> za pomocą którego Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkowników.

h) **Usługa/BragerConnect** – usługa świadczona drogą elektroniczną na rzecz Klienta polegająca na udostępnianiu na rzecz Klientów infrastruktury teleinformatycznej tj. narzędzia służącego do obsługi optymalizacji procesu spalania i zwiększenia komfortu termicznego w przestrzeniach ogrzewanych.

i) **Usługodawca /BRAGER** – podmiot świadczący Usługi w ramach Serwisu Internetowego oraz Aplikacji tj. **Brager Sp. z o.o. ul. Rolna 11, 63-300 Pleszew, NIP: 622 278 57 43, KRS: 0000513883, REGON: 302755012**

4. Administratorem danych osobowych udostępnianych w wyniku korzystania z Serwisu Internetowego jest Usługodawca.

5. Momentem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy BRAGER a Użytkownikiem jest moment kliknięcia w link aktywacyjny otrzymany w powiadomieniu po dokonaniu rejestracji, odpowiadający oświadczeniu woli Użytkownika związania się tą umową na warunkach określonych w Regulaminie.

6. W celu korzystania z Serwisu Internetowego, Aplikacji i tym samym Usług niezbędne są urządzenie końcowe pracujące pod kontrolą systemu Windows, Android lub IOS z dostępem do sieci Internet, przeglądarką internetową lub zainstalowaną Aplikacją, klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych czy uruchomienie wybranych opcji, co jest niezbędne do prawidłowej obsługi Usługi, aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail), włączona obsługa plików cookies.

7. W załączniku nr. 1 do niniejszego Regulaminu została dla Użytkownika udostępniona Polityka Prywatności, w której Użytkownik może znaleźć informację między innymi na temat ochrony danych osobowych stosowanej przez Usługodawcę.

§2 REJESTRACJA KONTA UŻYTKOWNIKA

1. W ramach funkcjonalności Serwisu Internetowego oraz Aplikacji Użytkownik ma możliwość rejestracji Konta Użytkownika służącego obsłudze i korzystaniu z Usług świadczonych przez BRAGER.

SERWIS INTERNETOWY

2. Rejestracja w Serwisie Internetowym jest prosta i wygodna. Po wejściu na stronę internetową <https://brager.com.pl/> w pierwszej kolejności należy uruchomić opcję BRAGERCONNECT dostępną w prawym górnym rogu witryny. Kliknięcie w tą opcję spowoduje przeniesienie Użytkownika do panelu logowania lub rejestracji.

3. W celu kontynuowania rejestracji w Serwisie Internetowym w panelu logowania klikamy w przycisk REJESTRUJ, który przekieruje Użytkownika do formularza rejestracji. Formularz rejestracji wymaga wprowadzenia następujących danych osobowych: loginu, hasła, adresu poczty elektronicznej oraz unikalnego numeru modułu komunikacyjnego Użytkownika.

4. Użytkownik jest również proszony o złożenie stosownych oświadczeń poprzez zaznaczenie określonej opcji, które są niezbędne w celu umożliwienia Usługodawcy świadczenia Usług na rzecz Klienta.
5. Zakończenie procedury rejestracji następuje poprzez kliknięcie opcji REJESTRUJ.
6. **Potwierdzeniem rejestracji będzie otrzymanie powiadomienia na adres poczty elektronicznej wprowadzony w formularzu rejestracji. Kliknięcie w link aktywacyjny otrzymany w powiadomieniu jest równoznaczne z zawarciem umowy świadczenia Usług i uzyskaniem statusu Klienta.**

APLIKACJA

1. Rejestracja w Aplikacji rozpoczyna się od pobrania na urządzenie końcowe aplikacji udostępnionej przez Brager o nazwie BragerConnect lub BragerConnect2.
2. Aplikację można pobrać za pośrednictwem aplikacji Sklep Play w przypadku systemu Android oraz za pośrednictwem aplikacji AppStore w przypadku systemu IOS.
3. Za zainstalowaniu aplikacji na urządzeniu końcowym należy ją uruchomić. Aplikacja po uruchomieniu kieruje Użytkownika do panelu logowania. W celu kontynuowania rejestracji w Aplikacji klikamy w przycisk REJESTRUJ, który przekieruje Użytkownika na kartę formularza rejestracji. Formularz rejestracji wymaga wprowadzenia następujących danych osobowych: loginu, hasła, adresu poczty elektronicznej oraz unikalnego numeru modułu komunikacyjnego Użytkownika.
4. Użytkownik rejestrując się w Aplikacji jest również proszony o złożenie stosownych oświadczeń poprzez zaznaczenie określonych opcji, które są niezbędne w celu umożliwienia Usługodawcy świadczenia Usług na rzecz Klienta.
5. Zakończenie procedury rejestracji następuje poprzez kliknięcie opcji REJESTRUJ.
6. **Potwierdzeniem rejestracji będzie otrzymanie powiadomienia na adres poczty elektronicznej wprowadzony w formularzu rejestracji. Kliknięcie w link aktywacyjny otrzymany w powiadomieniu jest równoznaczne z zawarciem umowy świadczenia Usług i uzyskaniem statusu Klienta.**

§3 ŚWIADCZENIE USŁUG I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. BRAGER w ramach działania Serwisu Internetowego świadczy Usługi na rzecz Klientów.
2. W ramach Konta Użytkownika Klient ma możliwość obsługi i zarządzania urządzeniem poprzez modyfikację jego parametrów w celu optymalizacji procesu spalania i zwiększenia komfortu termicznego w przestrzeniach ogrzewanych.
3. Brager zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości w działaniu Serwisu Internetowego/Aplikacji oraz niezwłocznej naprawy wszelkich błędów i usterek nie mniej nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty Użytkownika powstałe w wyniku korzystania z BragerConnect, w szczególności:
 - a. czasowy brak dostępu do Usługi wywołany działaniem siły wyższej, koniecznością konserwacji, problemami technicznymi, problemami w działaniu sieci Internet lub problemami ze sprzętem po stronie Użytkownika.
 - b. straty wywołane udostępnieniem przez przez Użytkownika swoich danych osobom nieupoważnionym.
 - c. działanie osób trzecich;

4. Zabrania się korzystania z Serwisu Internetowego/Aplikacji przez Użytkownika w jakiegokolwiek formie niezgodnie z prawem, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego.
5. Brager zastrzega, że korzystanie z Usług odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Klienta.

§4 REKLAMACJE

1. Usługodawca odpowiada względem Użytkownika jeżeli świadczona w stosunku do niego Usługa ma wadę fizyczną lub prawną(Rękojmia), wedle reguł określonych ustawą Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
2. Każdy Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji poprzez wypełnienie Formularza Reklamacji, stanowiącego Załącznik nr.2 do Regulaminu i przesłanie go na adres e-mail Usługodawcy lub w formie papierowej na adres korespondencyjny Brager.
3. Korzystając z Formularza Reklamacji należy precyzyjnie opisać występujące wady Usługi.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania Formularza Reklamacji przez Brager.

§5 OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. Układ treści zawarty na stronach Serwisu Internetowego/ Aplikacji jak i jego poszczególne części, takie jak materiały pisemne, zdjęcia, grafika, aplikacja i inne, korzystają na ogólnych zasadach z ochrony udzielanej przez przepisy prawa autorskiego.
2. Wszelkie znaki towarowe, handlowe oraz firmowe, które występują na stronie Serwisu Internetowego/ Aplikacji podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
3. Poprzez korzystanie z treści udostępnionych na stronie Serwisu Internetowego/Aplikacji Użytkownicy nie nabywają żadnych praw jak również nie uzyskują licencji do tych treści.
4. Zabronione jest zwielokrotnianie, modyfikowanie, wtórne wykorzystywanie w całości i w części, blokowanie, publiczne odtworzenie i publiczne udostępnianie treści opublikowanych na stronie Serwisu Internetowego/Aplikacji za wyjątkiem przypadków wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Niniejszy regulamin stanowi integralną część, zawieranej przez Brager oraz Użytkownika, umowy o świadczenie Usług.
3. Aktualna treść regulaminu zawsze znajduje się pod linkiem <https://www.cloud.bragerconnect.com/regulamin/regulamin.html> Użytkownik ma możliwość utrwalenia treści regulaminu poprzez jego pobranie w formie pliku zapisanego w formacie pdf.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 lutego 2019 roku do odwołania.

ZAŁĄCZNIK NR. 1 DO
REGULAMINU SERWISU INTERNETOWEGO, APLIKACJI ORAZ SYSTEMU
OBSEŁUGI BRAGERCONNECT
- POLITYKA PRYWATNOŚCI -

§1 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych przekazywanych na niniejszej stronie internetowej jest **Brager Sp. z o.o. ul. Rolna 11, 63-300 Pleszew, NIP: 622 278 57 43, KRS: 0000513883, REGON: 302755012**
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. poniżej znajdują Państwo informację niezbędną ze względu na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora.
3. Dane osobowe przetwarzane na poniższej stronie mogą być wykorzystywane w celu:
 - a. zawarcia oraz wykonania zawartej przez Ciebie z Administratorem Danych Osobowych umowy świadczenia Usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d. oferowania Ci bezpośrednio produktów i firm z nami współpracujących, co jest naszym i naszych partnerów prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - e. przesyłania informacji handlowych o Produktach i Usługach Administratora Danych Osobowych na podstawie Twojej zgody (podstawa art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - f. realizacji ciążącego na nas obowiązku prawnego, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
4. Będziemy przetwarzać kategorie Twoich danych osobowych takie jak podstawowe dane identyfikacyjne, dane dotyczące możliwości kontaktu z Tobą, dane związane z posiadanymi urządzeniami grzewczymi i dane dotyczące parametrów związanych z ogrzewanymi powierzchniami.
5. Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:
 - a. podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy ich przetwarzaniu;
 - b. partnerom handlowym, których oferta uzupełnia naszą ofertę;
6. Nie przekazujemy Twoich danych poza teren EU/EOG. Sprzedajemy również urządzenia na Ukrainę, Rosję itp., czy taki zapis będzie poprawny.
7. Twoje Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane od momentu ich uzyskania przez Administratora Danych Osobowych do czasu zakończenia świadczenia na Twoją rzecz Usług, a także po upływie tego terminu w celach:
 - a. dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy;
 - b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych;
 - c. marketingowych do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.
8. Podanie danych jest dobrowolne ale ich nie podanie będzie równoznaczne z brakiem możliwości świadczenia Usług na Twoją rzecz, brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na pytania, brakiem możliwości kontaktu, brakiem możliwości zawarcia umowy sprzedaży oraz brakiem możliwości otrzymywania informacji o charakterze marketingowym.

9. Administrator danych osobowych zapewnia, że dane są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych właściwych dla kraju, w którym dane są gromadzone.

§2 PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

PRZEZ ADMINISTRATORA

WAŻNE! Warto pamiętać, że masz prawo wniesienia skargi do UODO gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo:

1. dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
2. do sprostowania (poprawiania swoich danych);
3. do usunięcia danych

WAŻNE! Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać abyśmy je usunęli.

4. do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

WAŻNE! Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych.

5. do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
6. do przenoszenia danych;

WAŻNE! Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.

7. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
8. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

WAŻNE! W celu realizacji jakiegokolwiek z wyżej wymienionych uprawnień jesteś proszony o przesłanie stosownej wiadomości e-mail na adres Administratora Danych Osobowych. Twoje zgłoszenie zostanie rozpatrzone niezwłocznie.

§3 ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Podczas korzystania ze Serwisu Internetowego/Aplikacji niektóre dane są automatycznie zachowywane na serwerach Administratora Serwisu dla celów administracji systemu albo dla celów statystycznych bądź wykonania kopii zapasowych. Powyższe dane obejmują:
 - nazwę Państwa dostawcy dostępu do Internetu;
 - adres IP;

- wersję oprogramowania przeglądarki;
- wersję systemu operacyjnego komputera;
- wersję urządzenia mobilnego,
- logi systemowe;
- Administrator Danych Osobowych przetwarza dane osobowe Użytkownika takie jak: adres poczty elektronicznej;
- dane urządzenia;
- dane dotyczące parametrów związanych z ogrzewanymi powierzchniami np. temperatura, poziom paliwa, czas pracy urządzenia, konfigurację systemu grzewczego, usterki systemu grzewczego,
- dane o produkcji energii

§4 PLIKI COOKIES

- 1) Serwis Internetowy oraz Aplikacja korzysta z plików cookies.
- 2) Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu/Aplikacji i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 3) Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu/Aplikacji pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
- 4) Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - b. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - c. określania profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
- 5) W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- 6) Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

- 7) Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
- 8) Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
- 9) Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.
- 10) Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
- 11) W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
- 12) Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?
 - a. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www
 - b. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami:
- 13) Każdy Użytkownik ma prawo kierować opinię, uwagi i pytania dotyczące zachowania poufności informacji oraz polityki prywatności do Administratora Danych Osobowych. W tym celu należy je kierować pod adres mailowy: biuro@brager.com.pl